

1. 我的 IMA 用户编号是什么？如何查找？

IMA 用户编号是您注册成功时生成的 5 个 0 或 4 个 0 开头的 7 位或 8 位的数字，不是登录网站的用户名。登录 IMA 官网您的个人账号后，点击右上角“个人中心”，在“我的资料”页面就可以查到。

2. 我从哪里可以续交年费？

如果您的年费过期还没有超过 3 个月，登录 IMA 官网个人账号后点击右上角“个人中心”，在“我的资料”页面右上方能看到红色的应付账款即是续费账单，您点击支付即可。

如果您的年费过期超过 3 个月，需要直接重新购买年费。登录 IMA 官网个人账号后点击右上角“个人中心”，然后点击左侧“CMA 考生及持证者年费”，选择在职考生年费及首次注册手续费 245 美元的，点击“加入”，然后付款即可。

3. 我忘记了登录 IMA 网站的用户名和密码，怎么办？

修改用户名请在英文网站登录页面点击“Change Username”，用您的注册邮箱收取链接，点击链接修改用户名即可。

重置密码请在中文网站登录页面点击“忘记密码”，用您的注册邮箱收取重置密码的链接，您自己设置新密码即可。

4. 我如何修改邮箱地址或电话号码？

登录 IMA 官网个人账号后点击右上角“个人中心”，然后在“我的资料”页面底部可以编辑家庭电子邮件及电话号码，更新后保存即可。

5. 我如何预约考位？

普尔文网站自助预约指南请查看链接：

<https://www.imanet.org.cn/uploads/file/161026/1477445677-25190.pdf>

6. 我可以通过电话预约考位吗？

要通过电话安排考试，请在 [www.prometric.com/ICMA](http://www.prometric.com/ICMA) 找到你所在地区的电话号码。需要准备的信息有：准考证号、姓氏的头四个字母，并提供一个有效的电子邮箱。中国考生预约考试或咨询考试具体事宜，可拨打普尔文考试中心电话：010-82345674。

7. 我如何知道考试地点？在哪里获取准考证？

中文考试的具体考试地址要在考前 10 天左右去普尔文中文网站下载准考证获得。下载链接：[http://www.prometric.com.cn/downloadexamdoc.asp?clt=icma&page\\_id=1274](http://www.prometric.com.cn/downloadexamdoc.asp?clt=icma&page_id=1274)，提前是没有的。

8. 我的姓名写错了，如何修改？

请发邮件至 [imachina@imanet.org](mailto:imachina@imanet.org)，邮件中写明您的 IMA 用户编号并附上您身份证带头像那面的照片，改好后我们会邮件回复您。

9. 我如何查看我的考试成绩？

请登录 IMA 官网个人账号后，点击右上角“个人中心”，然后点击左侧“我的资料”里的“我的成绩/CPE 学分记录”，在该页面可以查看考试成绩。

10. 我如何获得官方成绩单？

您可以发邮件至 [imachina@imanet.org](mailto:imachina@imanet.org) 提供 IMA 用户编号，申请成绩单。请注明需要电子版还是纸质成绩单，如需纸质成绩单请一并提供邮寄地址及收件人姓名、手机号。

11. 我是否可以对考试成绩进行复议？

可以。如果您想对成绩进行复议，需要发邮件申请，复议费 100 美元/门考试，如果您同意支付请发邮件至 [imachina@imanet.org](mailto:imachina@imanet.org)，邮件中写明您的 IMA 用户编号，以及同意支付复议费。我们会帮您向美国总部申请，由美国开出账单，您支付后通知我们，我们会转告美国总部为您进行复议，一般几周之后美国总部会给您发邮件告知复议后的成绩。提醒您注意，复议后不会告诉您哪道题错了，而且目前为止还没有复议成功的先例。

12. 我什么时候可以收到考试情况报告？

在考试成绩发布后约 3-4 周，未通过考试的考生可以在普尔文公司网站自行下载考试情况报告。考试表现报告对单选题部分涉及的五项议题以及论述题按照满意、合格、不合格进行评判。下载链接可以从 IMA 官网发布的新闻里查找，IMA 官网发布新闻的链接：<https://www.imanet.org.cn/about/news>

13. 我可以重新安排考位预约吗？

对于 CMA 英文考试，如果您无法在普尔文规定的日期参加考试或者希望将考试预约调整到另一个日期，您必须在考试预约日期至少 72 小时前进行调整。请注意，如果您在预约日期前 30 天内调整，将承担 50 美元的改期费。如需取消或重新安排预约，请准备好您的确认编号并访问 [www.prometric.com/ICMA](http://www.prometric.com/ICMA) 或致电普尔文考试中心 (010-82345674)。

如果您未取消考位，将被视为“缺考”，需要重新注册并且重新支付考试费用。对于 CMA 中文考试，如果不能按预约日期参加考试，您必须在考试日期前至少 45 天取消预约。

要取消预约，您需要准备好确认编号并登陆 [www.prometric.com/ICMA](http://www.prometric.com/ICMA)。如果在预约的考试日期未能参加考试，您需要重新注册并重新支付考试费用。

请考生注意，对于 CMA 英文和中文考试来讲，取消考位预约不代表取消考试。在成功取消考位预约后，如果考生是在注册考试成功后 30 天内且没有预约考位的情况下，可申请退还考试费用，但需扣除 25 美元手续费。如果考生已经预约考位，考试费用不可退。

#### 14. 如何获取 CMA 证书？我如何查询认证状态？

申请证书需要的认证材料请查看官网信息：<https://www.imanet.org.cn/cma/candidate/id/29>  
认证周期是收到您材料后的 8 周左右，遇节假日顺延。如果材料有问题，在收到后的 2 周内会发邮件通知您。材料没问题是不联系，也不查询认证状态的。8 周左右请关注注册邮箱的邮件，为您寄出证书前认证部门会先给您发邮件确认邮寄地址，届时请回复邮件即可。

#### 15. 后续教育怎么学习？

CMA 的持续专业教育可从多种途径获得，如英文官网的付费课程产品，中文官网学习中心的在线学习平台对年费有效期内的考生免费，授权培训机构的课程、官微推送的免费课程、美国举办的在线研讨会、您所在公司自己组织的相关领域培训、您参加其他会计资格证书的考试及后续教育均可申报为 CPE，50 分钟可折算为 1CPE 学分。详细介绍可查看官网链接：<https://www.imanet.org.cn/uploads/file/151112/1447301938-6612.pdf>

#### 16. 我可以在什么时候参加考试？

目前在中国地区，考生可参加以英文或中文为考试语言的 CMA 考试，英文考试为机考，每年设置三个考试窗口：1 月/2 月、5 月/6 月、9 月/10 月。中文考试目前采用纸笔考试形式，考试日期分别为每年 4 月、7 月和 11 月。

#### 17. 我能否再次参加考试？

对于同一部分考试，在一个考试时间段只能进行一次，12个月内不得超过三次。例如，第1部分考试在1月/2月考试时间段只能参加一次。所有重考需要重新注册并支付相应的费用。

18. 我需要在多长时间内通过两门考试？

所有 CMA 考生必须在三年内通过所有 CMA 考试，起始时间自购买考试准入费之日起计算。如果未能在三年内通过所有考试，已经通过的考试将失效，必须重新考取。

19. 我如何获取发票？

您可以登录 IMA 个人账户后点击右上角“个人中心”，然后点击左侧“我的资料”里的“我的订单”，搜索您支付过的账单，点击订单号的数字部分，在下一个页面底部点击“打印”，会弹出一个新窗口，即英文 invoice，您自行打印即可。只有英文形式的发票，没有中国的财务发票。

20. 我如何查阅有效的 CMA 持证者的名单？

请点击查阅[中国 CMA 持证者名单](#)